



Eve Single Pro-line und S-line

—

EV-Ladestationen

Benutzerhandbuch

1.	Über dieses Handbuch	3	7.	Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE)	20
1.1	Haftungsausschluss	3			
1.2	Urheberrechte	3			
1.3	Handelsmarken	3			
1.4	Sprachen	3			
1.5	Ziel und Zielgruppe des Handbuchs	3			
1.6	Erläuterung der verwendeten Textanweisungen	3			
1.7	Service und Gewährleistung	4			
2.	Sicherheits- und Betriebshinweise	5			
2.1	Verantwortlichkeiten des Eigentümers und/oder Betreibers	5			
2.2	Bestimmungsgemäße Verwendung	5			
2.2.1	Umweltbedingungen und Produktmerkmale	5			
3.	Produktübersicht	6			
3.1	Außenansicht	6			
3.2	Unteransicht	7			
3.3	Typenschild	7			
3.4	Benutzeroberfläche	7			
3.4.1	Über die Eve Connect App	7			
3.4.2	LED-Anzeigen der Eve Single S-line	8			
3.4.3	Anzeige der Eve Single Pro-line	9			
3.4.3.1	Statusanzeigesymbole	9			
3.4.4	Berechtigungskontrolle für lokale Autorisierung (RFID-Karten)	10			
3.4.4.1	Konfigurierung der Hauptkarte	10			
3.4.4.2	Hinzufügen und Entfernen von RFID-Karten in der lokalen Datenbank	10			
3.4.4.3	Entfernen der Hauptkarte	10			
4.	Betrieb	11			
4.1	Steckdosenmodell: Ladevorgang mit RFID-Karte starten	11			
4.2	Steckdosenmodell: Ladevorgang mit RFID-Karte beenden	11			
4.3	Steckdosenmodell: Starten des Ladevorgangs mit Plug&Charge	12			
4.4	Steckdosenmodell: Beenden des Ladevorgangs mit Plug&Charge	12			
4.5	Modell mit fest installiertem Kabel: Ladevorgang mit RFID-Karte starten	13			
4.6	Modell mit fest installiertem Kabel: Ladevorgang mit RFID-Karte beenden	13			
4.7	Modell mit fest installiertem Kabel: Starten des Ladevorgangs mit Plug&Charge	14			
4.8	Modell mit fest installiertem Kabel: Beenden des Ladevorgangs mit Plug&Charge	14			
5.	Wartung	15			
5.1	Gehäusereinigungsverfahren	15			
5.2	Bildschirmreinigungsverfahren	15			
6.	Fehlercodes und Fehlersuche	16			

1.1 Haftungsausschluss

Dieses Dokument wurde vor seiner Veröffentlichung einer strengen technischen Überprüfung unterzogen. Es wird in regelmäßigen Abständen überarbeitet, und alle Änderungen und Ergänzungen sind in den nachfolgenden Ausgaben enthalten. Obwohl Alfen alle Anstrengungen unternommen hat, um das Dokument so genau und aktuell wie möglich zu halten, übernimmt Alfen keine Haftung für Mängel und Schäden, die sich aus der Verwendung der hierin enthaltenen Informationen ergeben.

HINWEIS

Dieses Handbuch unterliegt Aktualisierungen und Änderungen. Irrtümer und Auslassungen sind vorbehalten.

Jegliche Abweichung von Produkten, wie sie von Alfen montiert wurden, einschließlich aber nicht beschränkt auf kundenspezifische Modifikationen des Produkts, wie z. B. das Anbringen von Aufklebern, SIM-Karten oder die Verwendung anderer Farben (alle als „Anpassung“ bezeichnet), kann das Endprodukt, seine Benutzerfreundlichkeit, sein Aussehen, seine Qualität und/oder seine Lebensdauer (das kundenspezifische Produkt) beeinträchtigen. Alfen haftet nicht für Schäden, die am kundenspezifischen Produkt entstehen oder durch dieses verursacht werden, wenn dieser Schaden durch die vorgenommene Anpassung verursacht wird.

Alfen haftet in keiner Weise für Schäden jeglicher Art, und die (B2B)-Gewährleistung für das Produkt und das Zubehör gilt nicht in den folgenden Fällen:

- Bei Nichteinhaltung der Anweisungen in diesem Handbuch im Allgemeinen und der Betriebsbedingungen im Besonderen.
- Bei nicht bestimmungsgemäßer Verwendung.
- Bei externen Schäden.
- Installation, Inbetriebnahme oder fehlerhafte Reparatur oder Wartung durch unqualifizierte Personen.
- Ausfälle des Netzes oder des GPS-/Mobilfunkanbieters.
- Änderung oder Erweiterung des Produkts oder des Zubehörs ohne das Wissen von Alfen.
- Verwendung von Ersatzteilen, die nicht von Alfen hergestellt wurden.
- Die Ladestation wird außerhalb der in diesem Handbuch angegebenen Umgebungsbedingungen verwendet.
- Es sind Situationen eingetreten, die sich der Kontrolle von Alfen (force majeur) entziehen.
- Fehlfunktion eines (Open Charge Point Protocol) Backoffice.
- Beschädigung des Elektrofahrzeugs.

1.2 Urheberrechte

Die Vervielfältigung, Verbreitung und Nutzung dieses Dokuments sowie die Freigabe seines Inhalts an andere Parteien ohne ausdrückliche Genehmigung von Alfen N.V. oder einem seiner Tochtergesellschaften ist strengstens untersagt. © Alfen N.V.

1.3 Handelsmarken

Eve®, ICU®, Alfen® sind Handelsmarken von Alfen N.V.. Jede unbefugte Nutzung der Marken ist dementsprechend rechtswidrig.

1.4 Sprachen

Quelldokument dieses Handbuchs ist die englische Version. Handbücher in anderen Sprachen sind Übersetzungen dieses Quelldokuments.

1.5 Ziel und Zielgruppe des Handbuchs

Dieses Handbuch gilt für Eve Single Pro-line und Eve Single S-line (in diesem Dokument auch als Eve Single, Pro-line, S-line oder „Ladestation“ bezeichnet), hergestellt von Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, the Netherlands, Reg.-Nr. 64998363 („Alfen“).

Dieses Handbuch richtet sich an den Benutzer und Eigentümer (elektrotechnischer Laie) der Ladestation(en). Es enthält Anweisungen für den sicheren Betrieb und nützliche Informationen.

1.6 Erläuterung der verwendeten Textanweisungen

Sicherheitshinweise und Vorsichtsmaßnahmen sind in diesem Dokument wie folgt angegeben:

GEFAHR

Signalwort, das auf eine unmittelbare Gefahrensituation hinweist, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen wird.

WARNUNG

Signalwort, das auf eine potenziell gefährliche Situation hinweist, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.

VORSICHT

Signalwort, das auf eine potenziell gefährliche Situation hinweist, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen kann.

1. ÜBER DIESES HANDBUCH

HINWEIS

Signalwort, das verwendet wird, um zusätzliche Informationen oder Hinweise auf eventuelle Produktschäden zu geben.

1.7 Service und Gewährleistung

Wenden Sie sich an Ihren Ladestationsanbieter oder -betreiber, um Unterstützung zu erhalten.

HINWEIS

Halten Sie bei der Kontaktaufnahme mit Ihrem Ladestationsanbieter/-betreiber immer Ihre Typen-/Artikelnrumer und Objektnummer bereit, um eine schnelle Hilfe zu ermöglichen.

2. SICHERHEITS- UND BETRIEBSHINWEISE

DE

2.1 Verantwortlichkeiten des Eigentümers und/oder Betreibers

Als Benutzer ohne elektrotechnische Ausbildung dürfen Sie an der Ladestation nur Tätigkeiten ausführen, die keine eingewiesene Person erfordern. Der Benutzer ist für die ordnungsgemäße und sichere Verwendung der Ladestation verantwortlich.

⚠ GEFÄHR

Verletzungs- und Stromschlaggefahr. Öffnen Sie niemals die Ladestation. Nur eine eingewiesene Person darf die Ladestation öffnen.

⚠ GEFÄHR

Verletzungs- und Stromschlaggefahr. Verwenden Sie die Ladestation nicht, wenn sie beschädigt ist oder Stecker und Kabel defekt sind.

- Der Benutzer ist für den korrekten Umgang mit dem Ladekabel verantwortlich.
- Schützen Sie das Ladekabel vor mechanischer Beschädigung und behandeln Sie es stets mit Sorgfalt.
- Überprüfen Sie das Ladekabel vor jeder Benutzung auf sichtbare Schäden.
- Platzieren Sie das Ladekabel nach dem Gebrauch in die entsprechende Halterung oder in Ihr Auto.

Vor der Installation muss die Umgebung der Ladestation vom Installateur nach bestimmten Kriterien genehmigt werden. Da sich die Umgebung der Ladestation jedoch ändern kann, gelten zu jeder Zeit die folgenden Sicherheitshinweise:

⚠ GEFÄHR

Verletzungs-, Explosions- oder Brandgefahr. Verwenden Sie die Ladestation nicht in der Nähe von explosiven oder leicht entzündlichen Stoffen.

! VORSICHT

Verletzungsgefahr. Verhindern Sie, dass Fußgänger über Kabel stolpern.

! VORSICHT

Verletzungsgefahr. Verhindern Sie, dass Fahrzeuge über das Ladekabel fahren.

Schlagen Sie an der Ladestation angezeigte Fehlermeldungen in der Liste der Fehlercodes in diesem Dokument nach, um die entsprechenden Maßnahmen zu ergreifen.

💡 HINWEIS

Fehlermeldungen werden nur auf dem Modell Pro-line angezeigt.

2.2 Bestimmungsgemäße Verwendung

Die Alfen Ladestation ist ausschließlich für das Aufladen von Elektrofahrzeugen bestimmt. Die Ladestation ist sowohl für den Innen- als auch für den Außenbereich an Orten mit eingeschränktem oder öffentlichem Zugang geeignet. Die Ladestation kann an einer Wand oder an einer Säule montiert werden. Bei korrekter Installation kann die Ladestation sicher verwendet werden.

Die Alfen-Ladestation kann als Einzelladestation für den privaten Gebrauch genutzt werden. In diesem Fall wird sie über die MyEve App oder die ACE Service Installer durch den Installateur der Ladestation konfiguriert. Die Alfen-Ladestation kann auch in einer Gruppe aus mehreren Ladestanionen verwendet werden.

⚠ GEFÄHR

Verletzungs- und Stromschlaggefahr. Installation, In- und Außerbetriebnahme und Wartung der Ladestation dürfen nur von einer eingewiesenen Person durchgeführt werden.

2.2.1 Umweltbedingungen und Produktmerkmale

Betriebstemperatur	-25 °C bis +55 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	5 bis 95 %
Schutzklasse	Klasse I
Eindringungsschutz	IP55
Einschlag- bzw. Stoßschutz	IK10

💡 HINWEIS

- Die maximale Ladeleistung von 22 kW von Pro-line ist nur bei einer Umgebungstemperatur zwischen -25 °C und +40 °C gewährleistet.
- Eine Frontabdeckung in einer anderen Farbe als RAL9016 und zusätzliche Anpassungen können die Wärme durch Sonneneinstrahlung, die auf die Ladestation übertragen wird, erhöhen.
- Die angegebene Ladeleistung gilt ausschließlich für die Ladestation selbst, die tatsächliche Leistung ist abhängig vom Fahrzeug und der Stromversorgung.

3. PRODUKTÜBERSICHT

DE

3.1 Außenansicht



Nr. Beschreibung

1 S-line, Modell mit Steckdose

2 S-line, Modell mit fest installiertem Ladekabel

Nr. Beschreibung

3 Pro-line, Modell mit Steckdose

4 Pro-line, Modell mit fest installiertem Ladekabel

3.2 Unteransicht

Position des Typenschilds:



Abbildung 3.1: Unteransicht der Ladestation

Nr. Beschreibung

1 Typenschild

3.3 Typenschild

Das Typenschild enthält unter anderem folgende Angaben:



Nr. Beschreibung

1 Modellbezeichnung der OCPP-Ladestation (bestehend aus dem Namen der Plattform und den letzten fünf Ziffern der Artikelnummer)

2 Typ/Artikelnummer

3 Objektnummer (eindeutige Nummer pro Ladestation)

4 Produktionsdatum

5 Technische Daten (z. B. Anzahl der Phasen, maximaler Ladestrom und Spannung)

HINWEIS

Halten Sie bei der Kontaktaufnahme mit Ihrem Ladestationsanbieter/-betreiber immer Ihre Typen-/Artikelnummer und Objektnummer bereit, um eine schnelle Hilfe zu ermöglichen.

3.4 Benutzeroberfläche

3.4.1 Über die Eve Connect App

Die Eve Connect App ist für den Endbenutzer der Ladestation bestimmt. Ihr Zweck ist es, das Laden mit Solarenergie zu optimieren, Sitzungen in Echtzeit zu überwachen, Ladevorgänge zu planen, den Ladeverlauf zu verwalten und Rückerstattungen zu erleichtern.

Voraussetzungen für die Nutzung der Eve Connect-App:

- Das Mobilgerät muss mit Android 10.0 oder höher bzw. iOS 13.0 oder höher laufen.
- Die Ladestation muss mit Firmware-Version 6.3 oder höher betrieben werden.
- Das Passwort der Ladestation ist erforderlich (nicht bei Verwendung von Firmware 7.1 oder höher).
- Das Gerät und die Ladestation müssen mit demselben lokalen Netzwerk verbunden sein.

Laden Sie die Eve Connect App im Google Play Store oder Apple App Store auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter.



Google Play Store

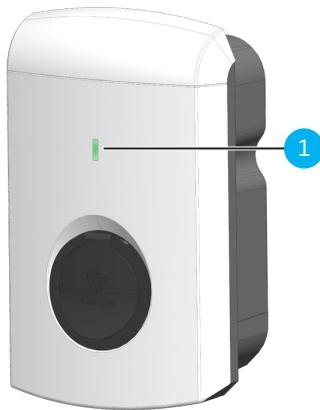


Apple App Store

3. PRODUKTÜBERSICHT

DE

3.4.2 LED-Anzeigen der Eve Single S-line



Nr. Beschreibung

1 LED-Anzeige

Die Ladestation Eve Single S-line ist mit einer LED ausgestattet. Die Bedeutung der verschiedenen Farbkombinationen und Blinksignale finden Sie in der nachstehenden Tabelle.

Statusanzeigen der LED



Stand-by, einsatzbereit



RFID-Karte akzeptiert oder Kabel angeschlossen



Kommunikation mit dem Fahrzeug oder Aufladen abgeschlossen



Aktive Ladesession

Statusanzeigesymbole beim intelligenten Laden von Elektrofahrzeugen (Lastausgleich)



Lastmanagement AUS



Lastmanagement aktiviert: reduzierte Gebühren



Lastmanagement aktiviert: Ladevorgang pausiert



Lastmanagement aktiviert: Solarladung



Lastmanagement aktiviert: teilweise Solarladung

Statusanzeigen für Fehler



Die Ladestation hat einen Fehler entdeckt. Wenden Sie sich an Ihren Anbieter/Betreiber der Ladestation.



Die verwendete RFID-Karte ist für das Laden nicht autorisiert. Das Ladekabel ist angeschlossen, aber es erfolgt kein Ladevorgang.

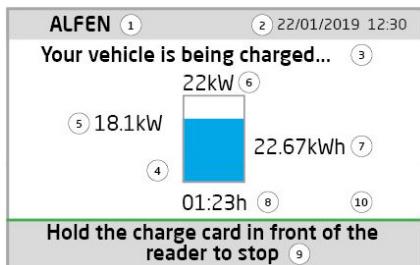
3.4.3 Anzeige der Eve Single Pro-line



Abbildung 3.2: Eve Single Pro-line

Nr. Beschreibung

- 1 Bildschirm



Nr. Beschreibung

- 1 Ladestations-ID Die Identifizierung erfolgt durch den Wiederverkäufer oder Anbieter des Backoffice-Verwaltungssystems. Diese ID kann weitergegeben werden, wenn z. B. Unterstützung benötigt wird.
- 2 Datum und Uhrzeit: Diese werden automatisch von einem Backoffice-Verwaltungssystem oder während der Installation mithilfe der MyEve App oder des ACE Service Installer eingestellt. Wenn die Ladestation nicht über eine aktuelle Uhrzeit verfügt, ist dieses Feld nicht sichtbar.
- 3 Statusinformationen
- 4 Statusanzeige (Symbole)

Nr. Beschreibung

- 5 Aktuelle Ladeleistung für das angeschlossene Fahrzeug
- 6 Maximale Ladeleistung der Ladestation
- 7 Während der aktuellen Ladesession geladene Energie
- 8 Dauer der aktuellen Ladesession
- 9 Gebrauchsanweisung. In diesem Feld werden die Anweisungen angezeigt. Wenn ein Fehler auftritt, werden in diesem Feld auch ein Fehlercode und eine Anweisung angezeigt.
- 10 Fortschrittsanzeige: Zeigt den Fortschritt des Autorisierungsprozesses an. Ein vollständiger Fortschrittsbalken zeigt an, dass die Hintergrundschritte abgeschlossen sind und der Ladevorgang beginnt.

3.4.3.1 Statusanzeigesymbole



RFID-Karte akzeptiert oder Kabel angeschlossen



Warnung. Meldung mit Fehlercode



Kommunikation mit dem Fahrzeug oder Aufladen abgeschlossen



Fehler. Meldung mit Fehlercode



Ladevorgang aktiv, mit Anzeige der Ladegeschwindigkeit



Fortschrittsbalken



Solarladesession aktiv, mit Anzeige der Ladegeschwindigkeit



Teilweise Solarladesession aktiv, mit Anzeige der Ladegeschwindigkeit

3. PRODUKTÜBERSICHT

3.4.4 Berechtigungskontrolle für lokale Autorisierung (RFID-Karten)

Um den lokalen Benutzerzugang zu einer Alfen Ladestation zu kontrollieren, installieren Sie eine RFID-Karte als „Hauptkarte“. Mit dieser Hauptkarte können Sie anderen RFID-Karten den Zugang zur Nutzung Ihrer Ladestation gewähren.

HINWEIS

Damit Hauptkarten von Ihrer Ladestation akzeptiert werden können, muss diese korrekt konfiguriert sein.

3.4.4.1 Konfiguration der Hauptkarte

1. Wählen Sie eine RFID-Karte, wie die mitgelieferte Alfen RFID-Karte.
2. Halten Sie die RFID-Karte 10 Sekunden vor den RFID-Leser.
3. Nach 10 Sekunden ist die RFID-Karte als Hauptkarte registriert. Auf dem Bildschirm erscheint das folgende Symbol:



HINWEIS

Die Ladestation erkennt die RFID-Karte nicht und gibt zunächst eine Warnung aus. Ignorieren Sie die Warnung.

HINWEIS

Die Ladestation akzeptiert nur maximal eine RFID-Karte als Hauptkarte.

Sobald die Hauptkarte registriert ist, kann sie verwendet werden, um RFID-Karten in der lokalen Datenbank hinzuzufügen oder zu entfernen.

3.4.4.2 Hinzufügen und Entfernen von RFID-Karten in der lokalen Datenbank

Für jede RFID-Karte, die vor die Ladestation gehalten wird, ertönt ein akustisches Signal. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Zugriffssteuerung zu verwalten:

HINWEIS

Die Hauptkarte kann nicht zum Laden verwendet werden. Sie wird ausschließlich für die Zugriffsverwaltung der Ladestation eingesetzt.

1. Halten Sie die Hauptkarte vor den RFID-Leser



2. Halten Sie die RFID-Karte, die Sie hinzufügen möchten, vor den RFID-Leser. Das folgende Symbol wird angezeigt:



3. Halten Sie die RFID-Karte, die Sie entfernen möchten, vor den RFID-Leser. Das folgende Symbol wird angezeigt:



4. Halten Sie zum Schließen der Datenbank die Hauptkarte erneut vor den RFID-Leser.

HINWEIS

Wenn Sie versehentlich eine RFID-Karte hinzugefügt oder entfernt haben, können Sie sie sofort vor den RFID-Leser halten, um den Vorgang rückgängig zu machen.

HINWEIS

Damit die lokale Datenbank nicht versehentlich für die Zugriffsverwaltung „geöffnet“ bleibt, wird das Menü nach 10 Sekunden automatisch geschlossen, wenn keine weitere Schlüsselkarte hinzugefügt oder gelöscht wird. Das Symbol wird dann auf dem Bildschirm ausgeblendet.

3.4.4.3 Entfernen der Hauptkarte

Eine Hauptkarte kann nur mit der MyEve App oder dem ACE Service Installer entfernt werden. Bewahren Sie die Hauptkarte stets an einem sicheren Ort auf.

4.1 Steckdosenmodell: Ladevorgang mit RFID-Karte starten

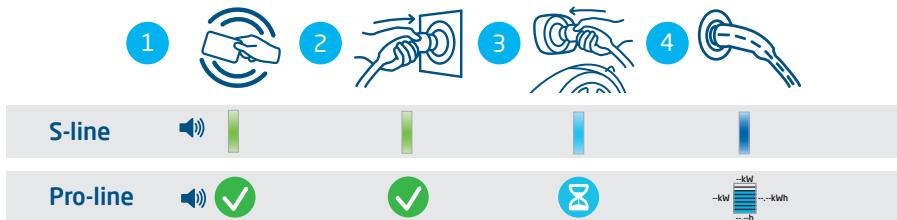


Abbildung 4.1: Start des Ladevorgangs mit Benutzerberechtigung. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Scannen Sie die RFID-Karte am RFID-Leser der Ladestation
2	Stecken Sie das Ladekabel in die Steckdose
3	Schließen Sie das Ladekabel an das Fahrzeug an.
4	Fahrzeug wird geladen

4.2 Steckdosenmodell: Ladevorgang mit RFID-Karte beenden

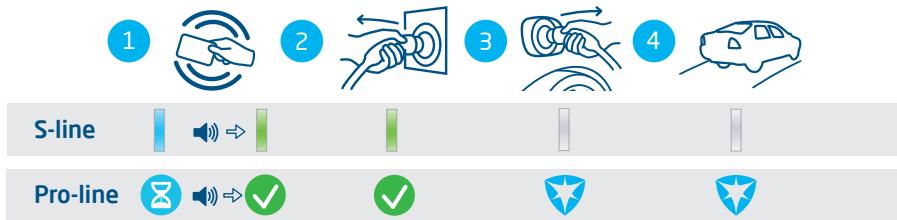


Abbildung 4.2: Beenden des Ladevorgangs. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Scannen Sie die RFID-Karte am RFID-Leser der Ladestation
2	Entfernen Sie das Ladekabel von der Steckdose
3	Entfernen Sie das Ladekabel vom Fahrzeug
4	Verlassen Sie die Ladestation

4. BETRIEB

4.3 Steckdosenmodell: Starten des Ladevorgangs mit Plug&Charge



Abbildung 4.3: Starten des Ladevorgangs ohne RFID-Karte. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Stecken Sie das Ladekabel in die Steckdose
2	Schließen Sie das Ladekabel an das Fahrzeug an.
3	Fahrzeug wird geladen

4.4 Steckdosenmodell: Beenden des Ladevorgangs mit Plug&Charge



Abbildung 4.4: Beenden des Ladevorgangs ohne RFID-Karte. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Entfernen Sie das Ladekabel vom Fahrzeug
2	Entfernen Sie das Ladekabel von der Steckdose
3	Verlassen Sie die Ladestation

4.5 Modell mit fest installiertem Kabel: Ladevorgang mit RFID-Karte starten

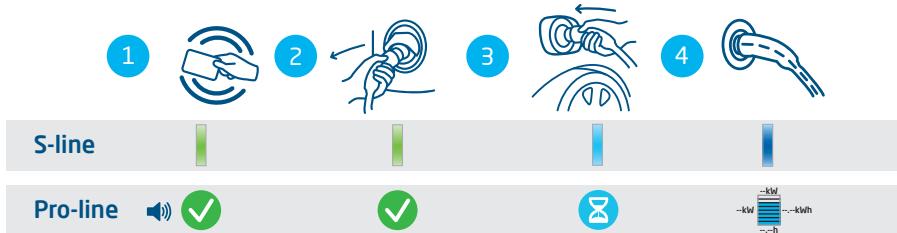


Abbildung 4.5: Start des Ladevorgangs mit Benutzerberechtigung. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Scannen Sie die RFID-Karte am RFID-Leser der Ladestation
2	Nehmen Sie das (fest installierte) Ladekabel aus der Halterung der Ladestation.
3	Schließen Sie das Ladekabel an das Fahrzeug an.
4	Fahrzeug wird geladen

4.6 Modell mit fest installiertem Kabel: Ladevorgang mit RFID-Karte beenden

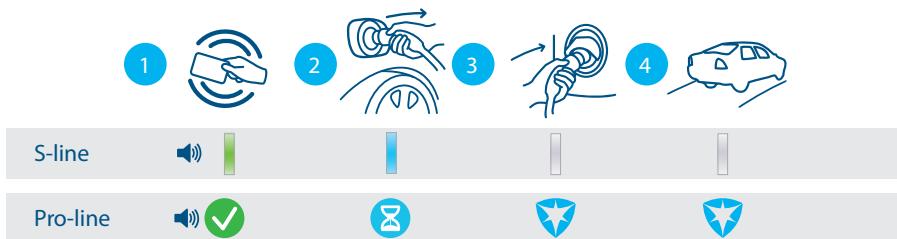


Abbildung 4.6: Beenden des Ladevorgangs. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Scannen Sie die RFID-Karte am RFID-Leser der Ladestation
2	Entfernen Sie das Ladekabel vom Fahrzeug
3	Stecken Sie das (fest installierte) Ladekabel in die Halterung der Ladestation
4	Verlassen Sie die Ladestation

4. BETRIEB

4.7 Modell mit fest installiertem Kabel: Starten des Ladevorgangs mit Plug&Charge

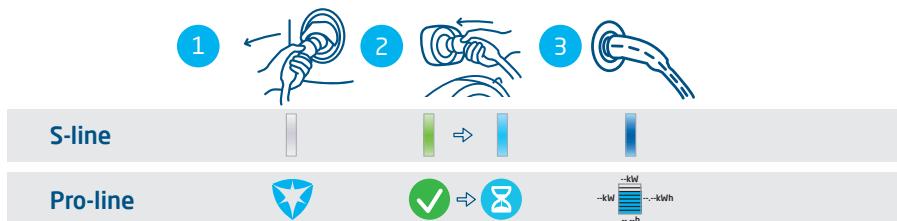


Abbildung 4.7: Starten des Ladevorgangs ohne RFID-Karte. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Nehmen Sie das (fest installierte) Ladekabel aus der Halterung der Ladestation.
2	Schließen Sie das Ladekabel an das Fahrzeug an.
3	Fahrzeug wird geladen

4.8 Modell mit fest installiertem Kabel: Beenden des Ladevorgangs mit Plug&Charge



Abbildung 4.8: Beenden des Ladevorgangs ohne RFID-Karte. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Entfernen Sie das Ladekabel vom Fahrzeug
2	Stecken Sie das (fest installierte) Ladekabel in die Halterung der Ladestation
3	Verlassen Sie die Ladestation

5.1 Gehäusereinigungsverfahren

HINWEIS

Das Gehäuse der Ladestation kann leicht beschädigt werden. Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel, Hochdruckreiniger, Scheuerschwämme oder andere aggressive Reinigungsmittel.

1. Stellen Sie sicher, dass die Ladestation vollständig geschlossen ist, bevor Sie Reinigungsarbeiten durchführen.
2. Jährliche Reinigung
 - Verwenden Sie Wasser und milde Seife, um das Gehäuse der Ladestation zu reinigen.

5.2 Bildschirmreinigungsverfahren

HINWEIS

Behandeln Sie das Display vorsichtig, damit es gut trocknet und keine Schäden oder Farbveränderungen entstehen. Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel, Hochdruckreiniger oder scheuernde Materialien.

HINWEIS

Seien Sie vorsichtig mit Karten, Anhängern, Schlüsseln und Schmuck, um eine Beschädigung des Bildschirmfensters zu vermeiden. Verwenden Sie kein Fensterleder, keinen Abzieher und kein Tuch.

1. Stellen Sie sicher, dass die Ladestation vollständig geschlossen ist, bevor Sie Reinigungsarbeiten durchführen.
2. Entfernen Sie Staub und Sandpartikel mit einem leichten Luftstrom.
3. Spülen Sie die Oberfläche mit reichlich Wasser oder einer milden Reinigungsmittellösung ab.
4. Wenn die Oberfläche sauber erscheint, lassen Sie das restliche Wasser verdunsten.
5. Entfernen Sie bei Bedarf vorsichtig Schmutz- und Wasserreste:
 - Verwenden Sie eine saubere, weiche Bürste.
 - Bürsten Sie von oben nach unten.
 - Wenden Sie nur minimale Kraft an.
 - Vermeiden Sie kreisende Bewegungen.

6. FEHLERCODES UND FEHLERSUCHE

DE

Code	Angezeigte Fehlermeldung	Symbol	Mögliche Ursache	Mögliche Gegenmaßnahmen
Allgemeiner Fehler				
001	Aufladen nicht möglich. Unterstützung anfordern.		Unbekannter allgemeiner Fehler.	Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.
Fehler an der Ladestation				
101	Einen Moment bitte. Ihre Ladesitzung wird in Kürze fortgesetzt.		DC-Fehlerstrom (> 6 mA) von Ladestation erkannt.	<ul style="list-style-type: none"> Ein bestimmtes Fahrzeug: Wenden Sie sich an Ihr Autohaus. Mehrere Fahrzeuge: Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.
102	Aufladen nicht möglich. Unterstützung anfordern.		Interner Fehler. Unerwartete oder keine Spannung am Ausgang des Power Boards.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. Überprüfen Sie das Power Board.
104	Aufladen nicht möglich. Unterstützung anfordern.		Interner Fehler. Spannung an interner Stromversorgung (Power Board) zu niedrig.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. Überprüfen Sie das Power Board.
105	Aufladen nicht möglich. Unterstützung anfordern.		Interner Fehler. Keine Kommunikation mit dem internen Leistungsmesser.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. Überprüfen Sie, ob der interne Leistungsmesser richtig konfiguriert ist. Überprüfen Sie den internen Leistungsmesser.
106	Aufladen nicht möglich. Unterstützung anfordern.		Stromversorgung durch internen RCD unterbrochen.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an Ihren Installateur. Interner RCD (Type A: 30 mA AC) ausgelöst.
108	Nicht angezeigt.	Nicht angezeigt.	Die als Plug & Charge-Autorisierungsmodus und Plug & Charge-ID konfigurierte Ladestation ist nicht konfiguriert.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. Konfigurieren Sie die Plug & Charge-ID.
109	Nicht angezeigt.	Nicht angezeigt.	Keine Verbindung/Verbindung zum Kartenleser verloren.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. Prüfen Sie, ob der Kartenleser richtig angeschlossen ist.
Installationsbedingter Fehler				

6. FEHLERCODES UND FEHLERSUCHE

DE

Code	Angezeigte Fehlermeldung	Symbol	Mögliche Ursache	Mögliche Gegenmaßnahmen
201	Installationsfehler. Überprüfen Sie die Installation oder bitten Sie um Unterstützung.		Schutzerde nicht angeschlossen oder instabil.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an Ihren Installateur. Empfohlener Erdungswiderstand der Anlage <100 Ohm.
202	Eingangsspannung zu gering, Aufladen nicht möglich. Wenden Sie sich an Ihren Installateur.		Versorgungsspannung unter 210 VAC.	Wenden Sie sich an Ihren Installateur.
206	Vorübergehend auf nicht verfügbar gesetzt. Wenden Sie sich an den Betreiber der Ladestation (CPO) oder versuchen Sie es später erneut.		Die Ladestation wird vom Ladestationsbetreiber auf „nicht betriebsbereit“ gesetzt/ die Ladestation wird aktualisiert.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an Ihren Ladestationsbetreiber. Firmware-Update läuft.
208	Nicht angezeigt.	Nicht angezeigt.	Versorgungsspannung über 275 VAC.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. Prüfen Sie die Spannungspegel.
209	Nicht angezeigt.	Nicht angezeigt.	Keine Verbindung/ Verbindung zum intelligenten Energiezähler DSMR4.x/ SMR5.0 (P1) verloren.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. Überprüfen Sie die Verbindung des intelligenten Energiezählers DSMR4.x / SMR5.0 (P1).
210	Nicht angezeigt.	Nicht angezeigt	Keine Verbindung/ Verbindung zum Modbus TCP/IP-Energiezähler/Energie-managementsystem verloren.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. Überprüfen Sie das Modbus TCP/IP-Energiezähler- / Energiemanagementsystem.
211	Kabel kann nicht verriegelt werden Unterstützen anfordern.		Verriegelungsmotor kann während des eingebauten Selbsttests nicht bewegt werden.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an Ihren Installateur. Überprüfen Sie, ob der Verriegelungsmotor richtig angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob sich der Verriegelungsmotor bewegen kann.
212	Installationsfehler. Überprüfen Sie die Installation oder bitten Sie um Unterstützung.		Fehlende Phase bei der Installation.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an Ihren Installateur. Prüfen Sie die Spannungspegel.

6. FEHLERCODES UND FEHLERSUCHE

DE

Code	Angezeigte Fehlermeldung	Symbol	Mögliche Ursache	Mögliche Gegenmaßnahmen
213	Nicht angezeigt.	Nicht angezeigt.	Keine Verbindung/Verbindung zum intelligenten Energiezähler TIC verloren.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. Überprüfen Sie die Verbindung des intelligenten Energiezählers TIC.
214	Aufladen nicht möglich. Unterstützung anfordern.		Tarife nicht konfiguriert, erforderlich für Ad-hoc-Zahlungen mit Eichrechtf.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an Ihren Ladestationsbetreiber. Tarife nicht konfiguriert (StartPrice & EnergyPrice).
Fahrzeugbezogener Fehler				
301	Einen Moment bitte, Ihre Ladesitzung wird in Kürze fortgesetzt.		Keine Verbindung/Verbindungsabbruch zum TIC intelligenten Energiezähler.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie das Auto und das Ladekabel. Wenden Sie sich andernfalls an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.
302	Einen Moment bitte, Ihre Ladesitzung wird in Kürze fortgesetzt.		Sicherheitsmaßnahme: Das Fahrzeug verbraucht mehr Strom als zulässig/hat die Leistung gemäß der Norm IEC 61851 nicht rechtzeitig reduziert.	<ul style="list-style-type: none"> Ein bestimmtes Fahrzeug: Wenden Sie sich an Ihr Autohaus. Alle Fahrzeuge: Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.
303	Einen Moment bitte, Ihre Ladesitzung wird in Kürze fortgesetzt.		Sicherheitsmaßnahme, das Fahrzeug hat den Ladevorgang innerhalb von 1 Minute zu oft gestartet und gestoppt.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie das Auto und das Ladekabel. Wenden Sie sich andernfalls an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.
304	Der Ladevorgang wurde noch nicht gestartet. Schließen Sie das Kabel erneut an, um fortzufahren.		Das Kabel ist länger als 2 Minuten angeschlossen, ohne eine Ladesitzung zu starten.	<ul style="list-style-type: none"> Schließen Sie das Kabel wieder an und starten Sie den Ladevorgang innerhalb von 2 Minuten. Wenden Sie sich andernfalls an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.

Umgebungs- oder gerätebedingte Fehler (Benutzer, Stecker, Kabel, Witterungsverhältnisse usw.)

6. FEHLERCODES UND FEHLERSUCHE

DE

Code	Angezeigte Fehlermeldung	Symbol	Mögliche Ursache	Mögliche Gegenmaßnahmen
401	Innenraumtemperatur hoch. Ladevorgang wird in Kürze fortgesetzt.		Die Temperatur im Ladepunkt beträgt über 70 Grad Celsius.	<p>Unerwartet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Umgebungstemperatur. Kein EV-Aufladen. <p>Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.</p> <p>Erwartet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Umgebungstemperatur. In direktem Sonnenlicht installiert. EV-Aufladen. <p>Wenden Sie sich an Ihren Installateur.</p>
402	Innentemperatur niedrig. Ladevorgang wird in Kürze fortgesetzt.		Die Temperatur im Ladepunkt beträgt unter -40 Grad Celsius.	<ul style="list-style-type: none"> Unerwartete Umgebungstemperatur. <p>Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.</p> <ul style="list-style-type: none"> Erwartete Umgebungstemperatur.
404	Kabel kann nicht verriegelt werden. Bitte schließen Sie das Kabel erneut an.		Das Ladekabel kann nicht verriegelt werden.	<p>Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.</p> <ul style="list-style-type: none"> Steckdose und Ladekabelstecker prüfen. Überprüfen Sie, ob sich der Sperrmotor frei bewegen kann.
405	Kabel wird nicht unterstützt. Bitte versuchen Sie, das Kabel erneut anzuschließen.		Messen Sie den PP-Widerstand des Ladekabels außerhalb des Bereichs gemäß IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none"> Ein bestimmtes Kabel: Probleme mit anderen Ladestationen. <p>Kabel beschädigt</p> <ul style="list-style-type: none"> Alle Kabel: Keine Probleme mit anderen Ladestationen. <p>Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.</p>
406	Keine Kommunikation mit dem Fahrzeug. Überprüfen Sie das Ladekabel.		Der überwachte CP-Spannungsspeigel liegt außerhalb des Bereichs gemäß der Norm IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none"> Ein bestimmtes Kabel: Probleme mit anderen Ladestationen. <p>Kabel beschädigt</p> <ul style="list-style-type: none"> Alle Kabel: Keine Probleme mit anderen Ladestationen. <p>Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.</p>
407	Nicht angezeigt.	Nicht angezeigt.		

7. ELEKTRO- UND ELEKTRONIK-ALTGERÄTE (WEEE)

DE



Elektro- und Elektronikgeräte enthalten Werkstoffe, Bauteile und Substanzen, die bei unsachgemäßem Umgang gefährlich sein können und eine Gefahr für die menschliche Gesundheit und die Umwelt darstellen können.

Geräte, die mit der abgebildeten durchgestrichenen Mülltonne gekennzeichnet sind, sind elektrische und elektronische Geräte. Die durchgestrichene Mülltonne weist darauf hin, dass diese Abfälle getrennt gesammelt werden müssen und zusammen mit Hausmüll entsorgt werden müssen.

Informieren Sie sich bei Ihrer örtlichen Behörde über Sammelsysteme, bei denen Anwohner Elektro- und Elektronik-Altgeräte in einem Recyclingzentrum oder an anderen Sammelstellen abgeben können.

Für regionsspezifische Hinweise zur Entsorgung der Materialien siehe die folgenden Informationen:

Frankreich



Kontakt

Alfen ICU B.V.
Hefbrugweg 79
1332 AM Almere
Niederlande

Postfach 1042
1300 BA Almere
Niederlande

Alfen Wissensbasis: knowledge.alfen.com
Alfen Serviceportal: aftersales.alfen.com
Tel. Service: +31 (0) 36 54 93 402
Website: alfen.com

