

Compleo eBOX - Wichtige Änderungen

Anders als in der Bedienungsanleitung der eBox smart vermerkt kann die Installation **NICHT** mehr über die App eCharge+ erfolgen.

1. Durch ihre Fähigkeit, an ein OCPP-Backend angebunden zu werden, kann Ihre eBox smart reagieren.
Zum Beispiel eine Freischaltung via App nutzen.
Es gibt viele Anbieter von Ladebackends.
Hier sind kostenfreie Accounts ebenso wie günstige kostenpflichtige Tarife verfügbar.
Für private Ladepunkte reichen oft kostenfreie Accounts aus.
Weiter unten stellen wir Ihnen beispielhaft zwei Umsetzungen mit unterschiedlichen Anbietern vor.
Bitte wählen Sie den Backendanbieter, der zu Ihrer Ladestrategie am besten passt.
Die Konfiguration erfolgt über die App eConfig (Android: "Geschäftlich / Kommerziell"; iOS: "Konfiguration starten").
2. Alternativ können Sie Ihre eBox privat für "Authentifizierungsfreies Laden" einrichten.
Die Konfiguration erfolgt über die App eConfig (Android: "Geschäftlich / Kommerziell"; iOS: "Konfiguration starten" - ohne Eintragung eines Backends.)
Beim "Authentifizierungsfreien Laden" startet der Ladevorgang sofort beim Einstecken des Ladekabels.
Eine Freischaltung (Authentifizierung) via App, Ladekarte oder Chip erfolgt nicht.
Ladedaten werden nicht erfasst.
Parallel können Sie auf Wunsch Ihre eBox intelligent mit einem Netzwerk verbinden (z.B. WLAN), um weiterhin Firmware-Updates oder Konfigurationen durchzuführen.
3. Als dritte smarte Möglichkeit, können Sie Ihre eBox über das Standardprotokoll MODBUS mit Ihrem eigenen Energiemanagementsystem verbinden (falls vorhanden) und dort Steuerungs- und Dashboardfunktionen nutzen.

Wie wähle ich ein OCPP-Backend für privates Laden aus?

OCPP (open charge point protocol) ist der Standard für IT-Systeme, die Ladepunkte steuern. Gewerbliche Anwendungen sollten immer mit einem leistungsstarken OCPP-Backend verbunden sein.

Für private Ladepunkte reichen oft kostenfreie Accounts aus.

Von unterschiedlichen Anbietern sind kostenfreie Accounts ebenso wie günstige kostenpflichtige Tarife verfügbar.

Wir haben für Sie die folgenden zwei Backends im kostenfreien Tarif getestet und beispielhaft eine eBox smart daran angebunden:

- Monta
- eCarUp

Wo finde ich die Identifikationsnummer (Chargebox-ID, Stationsname...) meiner eBox, um sie an einem Backend anzumelden?

Wenn Sie die eBox mit der eConfig App via Bluetooth verbinden, finden Sie die Chargebox-ID oder Identifikationsnummer in der Übersicht der aktuellen Konfiguration. Die Angabe ist in Grün oben in der Mitte vermerkt. Ein fiktives Beispiel: „LP00111X“ - dies wäre die gesuchte Identifikationsnummer.

Alternativ finden Sie außen auf der eBox (linke Seite im oberen Drittel) den Typenschild-Aufdruck:

Die Angabe „Serial number“ (in unserem Beispiel: LP00111X) ist die gesuchte Identifikationsnummer. Hinweis: Gemeint ist der Typenschild-Aufdruck auf der eBox! NICHT gemeint ist der Aufdruck auf der Montageplatte eClick.

Beispielkonfiguration MONTA

Anbindung der eBox an Monta, kostenfreier BASIC-Tarif.

1. Laden Sie im Apple-Appstore oder Google-Playstore die App "Monta Charge" des Anbieters Monta herunter. Die Monta-App ist zu 100 % kostenlos und für Privatpersonen fallen keine Abonnementkosten an.
2. Bitte laden Sie sich aus dem App-Store und Google-Playstore die kostenfreie App eConfig des Anbieters Compleo herunter.
Hinweis: Diese App der aktuellen eBox-Generation funktioniert auch für Ihre eBox der ehemaligen Hersteller CCT Abwicklungs GmbH oder CCS-Abwicklungs AG. Die Unternehmen Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG sowie Compleo Charging Software GmbH informieren Sie über Ihre Möglichkeiten. Die Unternehmen übernehmen keine Gewähr. Für Sie entsteht kein Anspruch gegenüber Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG sowie Compleo Charging Software GmbH. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
3. Bitte halten Sie die PUK Ihrer eBox bereit. Die PUK ist auf der Rückseite Ihrer eBox-Anleitung vermerkt.
4. Bitte konfigurieren Sie Ihre eBox mit der App eConfig neu (Android: "Geschäftlich / Kommerziell"; iOS: "Konfiguration starten") und geben unter Backend-URL an: `wss://ocpp.monta.app`

Beispielkonfiguration eCarUp

Anbindung der eBox an eCarUp, kostenfreier Tarif eCarUp Free.

1. Registrieren Sie sich unter dem Menüpunkt "Login" und erstellen Sie einen neuen Account auf der Webseite: <https://web.ecarup.com/>
2. Bitte laden Sie sich aus dem App-Store und Google-Playstore die kostenfreie App eConfig des Anbieters Compleo herunter.
Hinweis: Diese App der aktuellen eBox-Generation funktioniert auch für Ihre eBox der ehemaligen Hersteller CCT Abwicklungs GmbH oder CCS-Abwicklungs AG. Die Unternehmen Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG sowie Compleo Charging Software GmbH informieren Sie über Ihre Möglichkeiten. Die Unternehmen übernehmen keine Gewähr. Für Sie entsteht kein Anspruch gegenüber Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG sowie Compleo Charging Software GmbH. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
3. Bitte halten Sie die PUK Ihrer eBox bereit. Die PUK ist auf der Rückseite Ihrer eBox-Anleitung vermerkt.
4. Bitte konfigurieren Sie Ihre eBox mit der App eConfig neu (Android: "Geschäftlich / Kommerziell"; iOS: "Konfiguration starten").

Hier finden Sie eine Anleitung wie es geht:

ecarupwiki.smart-me.com/ocpp-ladestationen/compleo

Firmwareupdates

Wie kann ich ein Firmware-Update für meine eBox vornehmen?

Es ist ratsam, regelmäßig Firmware-Updates für die eBox vorzunehmen.

Hier ist es wichtig, dass Sie bei alten Firmware-Versionen alle Zwischenschritte der Firmware nach und nach aufspielen, bevor Sie die aktuellste Version aufspielen (Mandatory). Hier haben wir Ihnen ein Firmware-Portal bereitgestellt:

<https://chargetech.atlassian.net/wiki/external/YWFhOGIzOGY3MDkxNDM1N2EyZGI3NTUxMGU5NzJiN2Y>

Firmware-Updates erfolgen via Ethernet-Kabel-Verbindung zwischen der eBOX und Ihrem Rechner. Wie das geht, zeigt die Anleitung WebConfig:

https://www.compleo-charging.com/fileadmin/Documentcenter/WebConfig/WebConfig_OpMan_DE_2002308.pdf