

Easee Care

Die Garantieverlängerung auf 5 Jahre für alle Easee-Laderoboter.

Sichere Dir folgende Vorteile:



Kostenloser Support von Easee



Kostenlose Fernwartung über die Cloudanbindung



Austausch des Chargeberry im Garantiefall

Vier Schritte zu Deiner Garantieverlängerung



1. Deine Berechtigung mit dem QR-Code testen.
2. Das beigefügte Formular ausfüllen und unterschreiben.
3. Das ausgefüllte Formular per Mail, Fax oder Post an Deinen Installationsbetrieb senden.
4. Die von Deinem Installationsbetrieb ausgestellte Easee-Garantiekarte zugesendet bekommen.
5. Den Anweisungen auf Deiner Garantiekarte folgen und einfach Ease Care aktivieren.

Danke, dass Du Dich für Easee-Produkte entschieden hast.

Bei Fragen oder anderen Anliegen, wende Dich gerne an unser Support-Team:

<https://easee.com/de/kunden-support/>

Herzliche Grüße,

Dein Easee Deutschland-Team

Bestellformular

Hiermit bestelle ich _____ (Anzahl) Garantieverlängerungen (Artikelnr. EC500) zu u.g. Konditionen.

Vor- und Nachname

Strasse und Hausnr.

PLZ und Ort

Telefon

Datum, Ort und Unterschrift

Die Garantie gilt für Produkte, die von Easee Deutschland GmbH in Deutschland oder Österreich verkauft wurden, von Verbrauchern erworben und fachgerecht installiert wurden und die mit der Easee-Cloud verbunden sind.

Nicht abgedeckt: Vandalismus und Diebstahl, Ästhetische / Kosmetische Faktoren, durch externe Faktoren verursachte Schäden (Blitzschaden, Sachbeschädigung etc.), Verwendung außerhalb der normalen/vorgesehenen Nutzung, wenn Installationen nicht durch ausgebildete Elektriker ausgeführt wurden, normale Stromreduzierung durch zu hohe Umgebungstemperaturen, eigenmächtige Reparaturen und Veränderungen