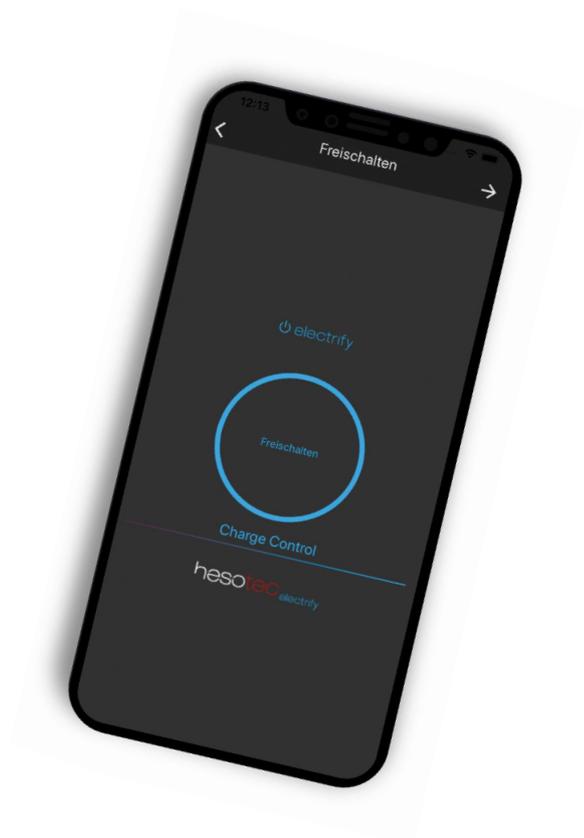


## Quick Guide

# electrify Charge Control (eCC)

Diese Anwendung hilft Ihnen bei der Steuerung und Konfiguration Ihrer hesotec electrify Ladesäule(n) / Wallbox(en). electrify Charge Control ist eine registrierte Anwendung der hesotec electrify gmbh.



### electrify Charge Control App installieren

Die eCC App ist im Google Play Store und Apple App Store verfügbar. Nutzen Sie zur Installation einfach den entsprechenden QR-Code oder suchen Sie im jeweiligen Store nach electrify Charge Control.

#### Google Play Store

eCC App für Andoid  
Für Smartphones und Tablets  
ab Android 5.0



#### Apple App Store

eCC App für iOS  
Für iPhones und iPads  
ab iOS 13



## Erste Schritte

Sie haben Ihre Ladesäule / Wallbox (im folgenden Ladepunkt genannt) baulich und elektrisch fertig installiert und überprüft.

1. Schalten Sie die Stromversorgung für den Ladepunkt ein.
2. Die 360° Status-LED leuchtet "Grün". Der Ladepunkt ist funktionsbereit und baut einen WiFi-Hotspot auf.
3. Öffnen Sie die eCC App.
4. Tippen Sie auf das blaue Plus.



5. Wählen Sie eine Verbindungsart:

- Hotspot Verbindung  
(Empfohlene Methode)
- Manuelle Verbindung
- eLMS Verbindung  
(geeignet für mehrere Ladepunkte; Registrierung im eLMS erforderlich)



6. Wählen Sie „Hotspot Verbindung“.

**Hinweis:** Bestätigen Sie den Hinweis noch nicht sondern folgen dem nächsten Punkt.

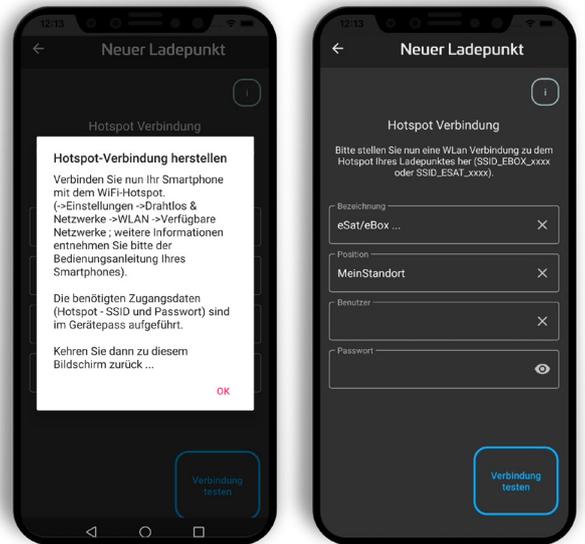
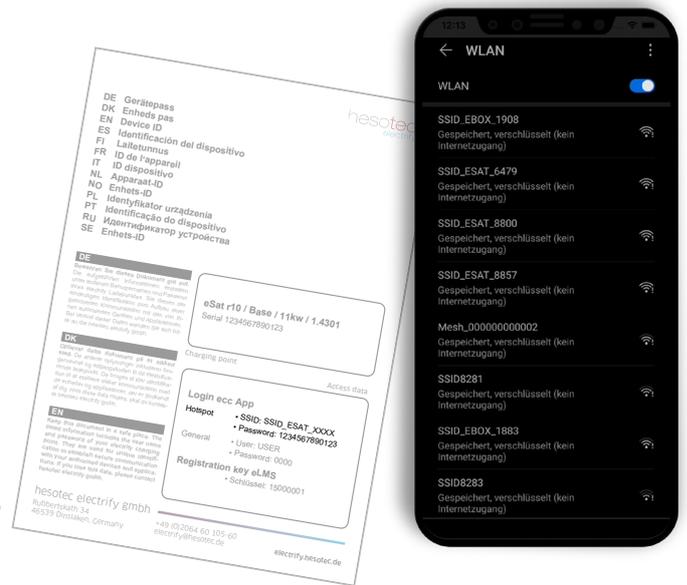


- Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem WiFi-[Hotspot](#). (-> Einstellungen -> Drahtlos & Netzwerke -> WLAN -> Verfügbare Netzwerke; weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Smartphones.

**Hinweis:** Da der WiFi-[Hotspot](#) keine Internetverbindung hat, springen manche Smartphones automatisch zurück auf das 4G-Netz. Bestätigen Sie daher den Hinweis „Dieser WLAN-Zugang hat keinen Internetzugriff“ mit „trotzdem verbinden(!)“. Die benötigten Zugangsdaten ([Hotspot](#)-SSID und Passwort) sind im Gerätepass aufgeführt.

- Der Verbindungsaufbau zwischen Ihrem Smartphone und dem Ladepunkt ist abgeschlossen.

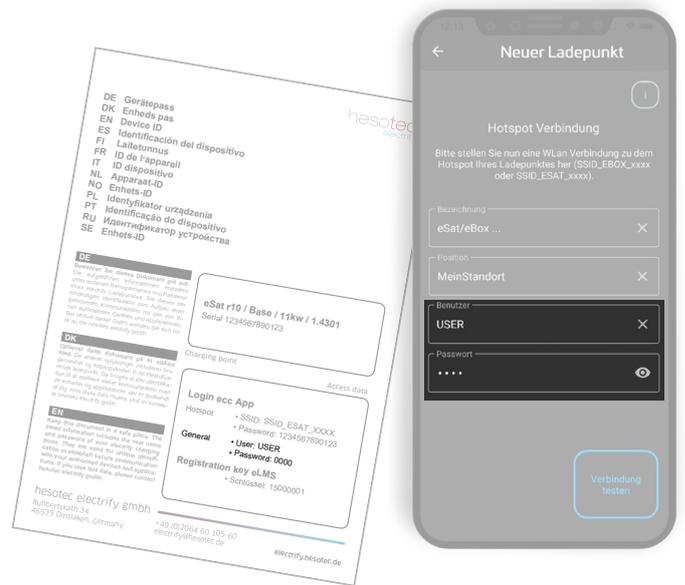
- Wechseln Sie zurück zur eCC App und bestätigen den Hinweis mit „Ok“.



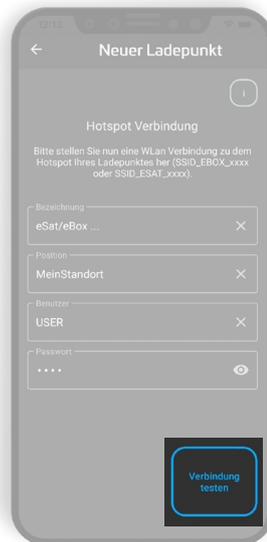
- Passen Sie auf Wunsch die Bezeichnung oder die Position an.



11. Geben Sie den Benutzer und das Passwort ein (siehe Gerätepass).

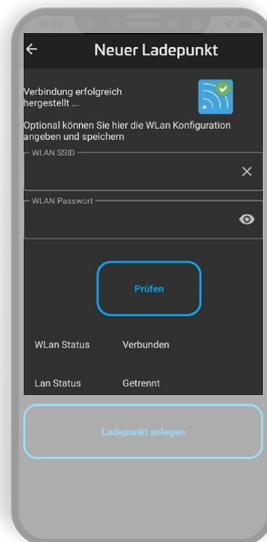


12. Drücken Sie den Button "Verbindung testen". Der Status der Verbindung wird angezeigt. Sollte die Verbindung fehlschlagen prüfen Sie bitte Ihre Eingaben unter Punkt 11 oder die Verbindung mit dem [Hotspot](#).

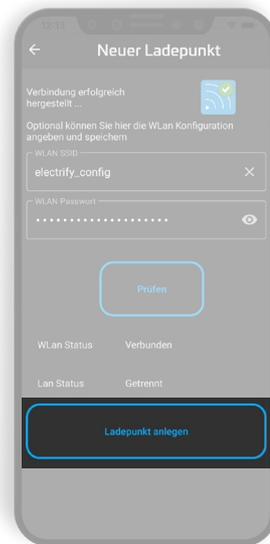


13. Nach erfolgreicher Verbindung mit dem [Hotspot](#) können Sie eine zusätzliche Verbindung zu Ihrem Heimnetzwerk einrichten, dies ist aber auch später noch möglich. Geben Sie die Zugangsdaten (WLAN SSID und Passwort) Ihres Netzwerks ein. Die Verbindung wird getestet und der Verbindungsstatus angezeigt.  
**Hinweis:** Bei Android-Geräten wird ein zusätzlicher Button zum „Speichern“ der Einstellungen angezeigt. Bitte bestätigen Sie Ihre Eingabe vor der Prüfung.

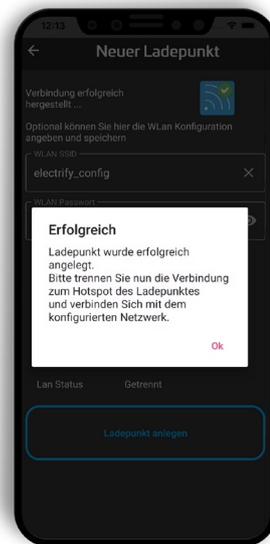
Ist Ihr Ladepunkt per LAN (ausstattungsabhängig) mit Ihrem Netzwerk verbunden wird der Verbindungsstatus hier entsprechend angezeigt.



14. Mit „Ladepunkt anlegen“ speichern Sie Ihre Konfiguration und schließen Sie die Einrichtung ab.



15. Trennen Sie die Verbindung zum [Hotspot](#) und wechseln Sie in Ihr konfiguriertes Netzwerk.



16. Tippen Sie auf den neuen „Ladepunkt“.

**Hinweis:** Der Ladepunkt darf nicht mit einem Fahrzeug verbunden sein.



17. Tippen Sie auf „Freischalten“.  
Ihr Smartphone wird nun automatisch am Ladepunkt für die Autorisierung von Ladevorgängen angelernt. Die LED Anzeige blinkt bei erfolgreichem Vorgang einmal rosa auf.



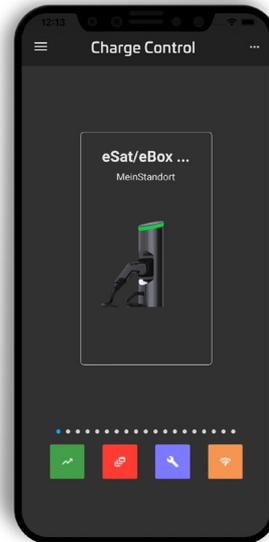
18. Ihr Ladepunkt ist nun betriebsbereit.



## Bereit zum Laden

Ihr Ladepunkt ist betriebsbereit und mit der eCC App verbunden.

1. Schließen Sie Ihr Auto an und öffnen anschließend die eCC App. Wählen Sie den gewünschten Ladepunkt aus.

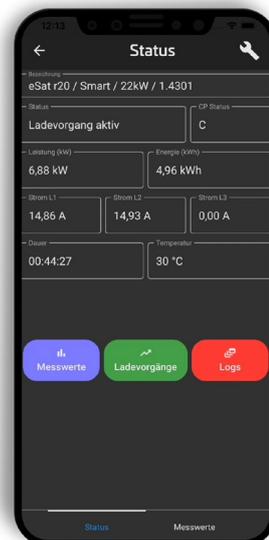


2. Zum Starten des Ladevorgangs tippen Sie auf „Freischalten“.



3. Die eCC App stellt Ihnen alle verfügbaren Informationen\* zum Ladevorgang in Echtzeit zur Verfügung.

\*) Abhängig von der Ausstattung der Ladeeinheit; Ladeeinheiten ohne integrierten Energiezähler zeigen hier keine Verbrauchs- oder Leistungswerte an. Es werden daher nur 0-Werte ausgegeben (z.B. 0,000 kWh).



## Machen Sie Ihr Setup

Konfigurieren Sie Ihren Ladepunkt ...

1. Wählen Sie den gewünschten Ladepunkt aus.

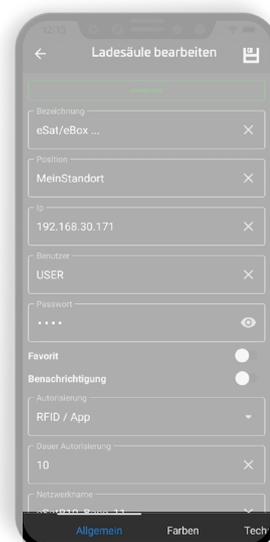


2. Tippen Sie auf das blau hinterlegte Symbol für weitere Einstellungen.



3. Navigieren Sie im unteren Bereich durch die verschiedenen Einstellungsbereiche. Wischen Sie dazu einfach nach links oder rechts:

- Allgemein
- Farben
- Techniker
- RFID
- Netzwerk
- Update

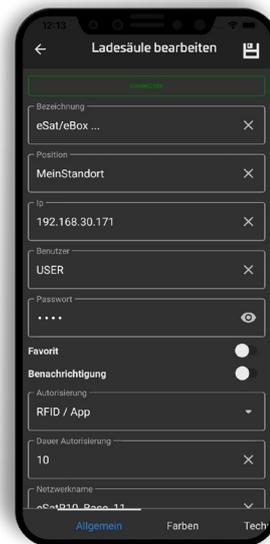


#### 4. Setup - Allgemein

- Bezeichnung
- Position
- Ip\*
- Benutzer\*
- Passwort\*
- Favorit
- Benachrichtigung
- Autorisierung
- Dauer Autorisierung
- Netzwerkname
- Seriennummer

 Tippen Sie zur Bestätigung Ihrer Änderungen auf das „Speichern“-Icon.

\*) Nur im „Offline“-Modus der App verfügbar; iOS: aktivieren Sie „Erweiterte Einstellungen“, in den [App-Einstellungen](#) um alle Punkte zu sehen.



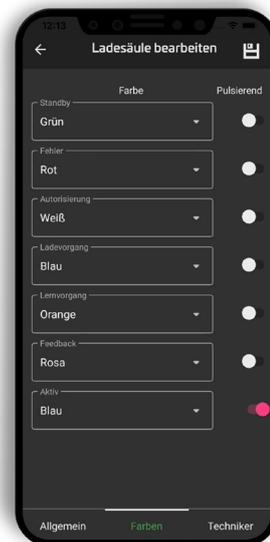
#### 5. Setup - Farben

- Standby
- Fehler
- Autorisierung
- Ladevorgang
- Lernvorgang
- Feedback
- Aktiv (Ladevorgang)

Verfügbare Farbeinstellung: Keine Farbe, Rot, Grün, Blau, Gelb, Orange, Rosa, Violett, Weiß.

Verfügbare Animation: Pulsierend an/aus.

 Tippen Sie zur Bestätigung Ihrer Änderungen auf das „Speichern“-Icon.



#### 6. Setup - Techniker

Einstellungsauswahlen stehen nur autorisierten Technikern / Installateuren zur Verfügung.

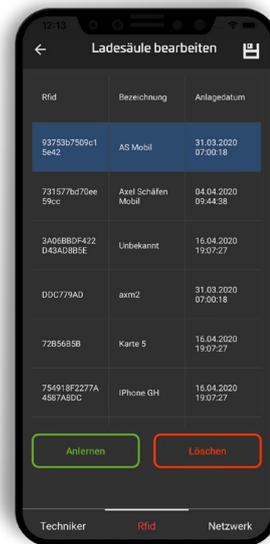


## 7. Setup - RFID

- Whitelist (RFID-Karten und Mobile-Freigaben)
- Anlernen\*
- Löschen\*

 Tippen Sie zur Bestätigung Ihrer Änderungen auf das „Speichern“-Icon.

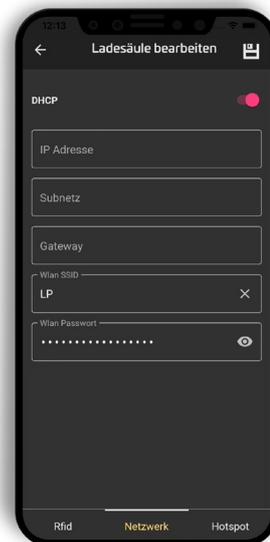
\*) Nur im „Offline“-Modus der App verfügbar.



## 8. Setup - Netzwerk

- DHCP Ein / Aus
- IP-Adresse (LAN-Verbindung)
- Subnetz
- Gateway
- WLAN SSID (Heimnetzwerk)
- WLAN Passwort (Heimnetzwerk)

 Tippen Sie zur Bestätigung Ihrer Änderungen auf das „Speichern“-Icon.

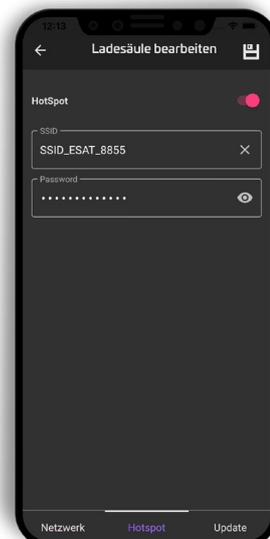


## 9. Setup - Hotspot

!!! Wichtig: Schalten Sie den Hotspot niemals aus.  
!!! Eine erneute Aktivierung kann nur direkt bei hesotec electrify erfolgen.

- Hotspot aktiv, diese Einstellung nicht ändern!
- SSID
- Passwort

 Tippen Sie zur Bestätigung Ihrer Änderungen auf das „Speichern“-Icon.



## Informieren Sie sich

Ladevorgänge ...

1. Wählen Sie den gewünschten Ladepunkt aus.



2. Tippen Sie auf das grün hinterlegte Symbol um die Ladehistorie zu öffnen.



3. Navigieren Sie im unteren Bereich durch die verschiedenen Auswertungen. Wischen Sie dazu einfach nach links oder rechts:

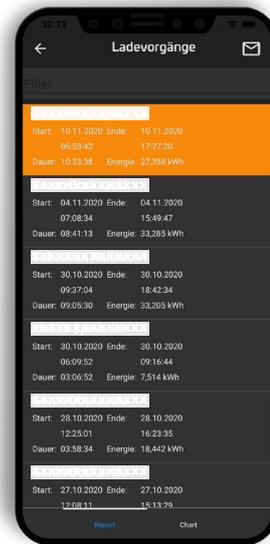
- Report
- Charts



#### 4. Ansicht - Report

- Liste der Ladevorgänge
  - Nutzernamen
  - Start: Datum / Uhrzeit
  - Ende: Datum / Uhrzeit
  - Dauer: Stunden:Minuten: Sekunden
  - Energie: kWh\*

\*) Abhängig von der Ausstattung der Ladeeinheit; Ladeeinheiten ohne integrierten Energiezähler geben hier den Wert 0,000 kWh zurück.



#### 5. Ansicht - Chart

- Kuchendiagramm: Energieverbrauch kWh\*
- Legende: Nutzernamen

\*) Abhängig von der Ausstattung der Ladeeinheit; Ladeeinheiten ohne integrierten Energiezähler geben hier den Wert 0,000 kWh zurück.



## Informieren Sie sich

Meldungen ...

1. Wählen Sie den gewünschten Ladepunkt aus.

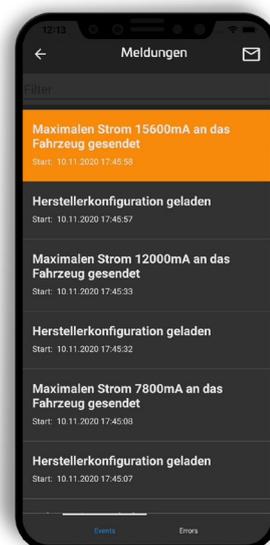


2. Tippen Sie auf das rot hinterlegte Symbol um die Meldungen zu öffnen.



3. Navigieren Sie im unteren Bereich durch die verschiedenen Meldungen. Wischen Sie dazu einfach nach links oder rechts:

- Events
  - Beschreibung
  - Start: Datum / Uhrzeit
- Errors
  - Beschreibung
  - Start: Datum / Uhrzeit



## Machen Sie Ihr Setup

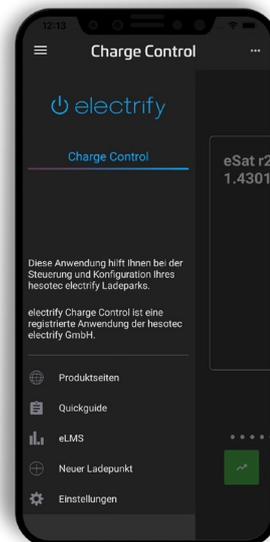
Konfigurieren Sie Ihre eCC App ...

1. Tippen Sie oben Links auf das Hamburger-Menü.



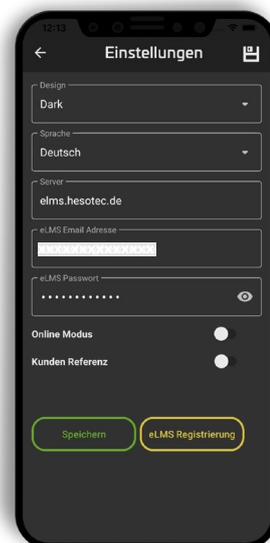
2. Ansicht - App Menü

- Produktseiten  
Erfahren Sie mehr über unsere Produkte.
- Quickguide  
Öffnet den Quickguide in einem PDF-Reader auf Ihrem Gerät.
- [eLMS](#)  
Öffnet das electrify Lademanagementsystem im Internet Browser auf Ihrem Gerät.
- Neuer Ladepunkt  
Legen Sie einen neuen Ladepunkt an.
- Einstellungen  
Nehmen Sie generelle Einstellungen vor.



3. Einstellungen

- Design: Light / Dark
- Sprache: Auswahl verfügbarer Sprachen
- Server (nicht konfigurierbar)
  - [eLMS](#) Server
- [eLMS](#) Email Adresse (optional)
  - Registrierte Email Adresse ([eLMS](#)-Login)
- [eLMS](#) Passwort (optional)
  - Passwort ([eLMS](#) Login)
- [Online Modus](#): Ein / Aus
- Kunden Referenz (ohne Funktion)
- Erweiterte Einstellungen: Ein / Aus (nur iOS)
- Speichern
  - Speichern sie Ihre Änderungen.
- [eLMS](#) Registrierung
  - Shortcut zur Mandantenanlage im [eLMS](#)



## Glossar

### eLMS (electrify Lademanagementsystem)

Das cloudbasierte eLMS unterstützt Sie sowohl bei der Konfiguration einzelner Ladepunkte oder beim Aufbau komplexer Ladeinfrastrukturen. Auch unterschiedliche Benutzer und Rollen sowie entsprechende Freigaben lassen sich im eLMS zuweisen. Weitere Informationen finden Sie auf [electrify.hesotec.de](https://electrify.hesotec.de) oder nutzen Sie den Demozugang auf [elms.hesotec.de](https://elms.hesotec.de).

### Hotspot der Ladeeinheit

Jeder electrify Ladepunkt ist mit einem WLAN-Hotspot ausgestattet über den mittels der eCC App Konfigurationen und auch Ladefreigaben erfolgen können. Die benötigten Zugangsdaten finden Sie auf dem Gerätepass zum Ladepunkt. **!!! Wichtig: Schalten Sie den Hotspot niemals aus. !!! Eine erneute Aktivierung kann nur direkt bei hesotec electrify erfolgen.**

### Online Modus

Im Online Modus kann der Ladepunkt mit dem eLMS verbunden und ortsunabhängig mit der eCC App gesteuert werden. Um den Online Modus nutzen zu können müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Sie verfügen über einen registrierten eLMS-Zugang.
- Der Ladepunkt ist im eLMS angelegt.
- Der Ladepunkt ist dem Benutzer zugeordnet.
- Zugangsdaten zum eLMS sind in der eCC App des Nutzers eingepflegt.
- Der Ladepunkt ist mit dem Internet verbunden.
- Das Smartphone hat Internetzugriff.