

# Kurzanleitung

## Beachten Sie vor der Installation und ersten Inbetriebnahme:



Diese Kurzanleitung gilt für den go-eCharger HOME+ mit den Leistungsvarianten 11 kW und 22 kW. Bitte laden Sie sich die **vollständige Bedienungsanleitung** und das **Datenblatt** Ihrer go-eCharger Variante von der go-e Internetseite herunter.

Die Dokumente finden Sie unter [www.go-e.co/downloads](http://www.go-e.co/downloads)



**WARNUNG  
ACHTUNG**

Bitte lesen Sie die Anleitungen des Gerätes vor der Installation und erstmaligen Inbetriebnahme sorgfältig durch und beachten Sie alle Sicherheitshinweise! Die vollständige Bedienungsanleitung, Kurzanleitung und das Datenblatt sollen Ihnen helfen:

- das Produkt ordnungsgemäß zu verwenden und Schäden zu vermeiden
- die Lebensdauer und Zuverlässigkeit zu erhöhen
- eine Gefährdung zu verhindern

## Montage des go-eCharger HOME+



**WARNUNG  
ACHTUNG**

Der go-eCharger verfügt über ein eingebautes FI-Schutzmodul mit Gleichstromerkennung (30 mAAC und 6 mADC). Damit ist kein vorgelagerter Fehlerstromschutzschalter (FI) Typ B notwendig. Der Stromkreis, an den der go-eCharger angeschlossen werden soll, muss jedoch mit einem FI Typ A und Leitungsschutzschalter (Charakteristik B und C ist zulässig) folgender Spezifikation versehen sein:

- Anschluss 16/32 A dreiphasig = 3- oder 4-poliger Leistungsschutzschalter für 16/32 A
- Anschluss 16/32 A einphasig = 2-poliger Leistungsschutzschalter für 16/32 A

Das Gerät kann im Innen- und Außenbereich installiert werden. Stellen Sie einen Stromanschluss bereit. Ist ein Drehstromanschluss vorhanden, stecken Sie die Ladebox auf die Wandhalterung und den Stecker der Ladebox in die Dose um die beste Positionierung der Wandhalterung zu ermitteln.

Verwenden Sie die Montageplatte anschließend als Schablone für die Markierung der Bohrlöcher. Nutzen Sie eine Wasserwaage um die Wandhalterung auszurichten. Zum Anbringen der Wandhalterung die mitgelieferten Schrauben und Dübel verwenden. Gehen Sie sicher, dass der Untergrund keine Verwerfungen aufweist, bei einem Verziehen der Wandhalterung lässt sich das Gerät möglicherweise nicht mehr aufstecken. Eventuelle Unebenheiten der Wand mit Distanzscheiben ausgleichen.

Sollte kein Drehstromanschluss vorhanden sein, lassen Sie die Drehstromdose durch eine Elektrofachkraft installieren. Diese Fachkraft zeichnet sich durch eine anerkannte elektrotechnische Ausbildung aus, die es ihr erlaubt, alle elektrotechnischen Arbeiten nach den geltenden nationalen Vorschriften durchzuführen. Eine angenehme Höhe für die Ladebox erreichen Sie, indem Sie die Drehstromdose ca. 170 cm über dem Boden installieren lassen.

## Montage des go-eCharger HOME+ (Fortsetzung)

Bei Bedarf befestigen Sie das mitgelieferte U-Stück zur optionalen Kabelsicherung mit der noch vorhandenen Schraube und dem Dübel, so dass Sie das zur CEE Dose führende Anschlusskabel in das U-Stück legen können. Die Sicherung des Kabels erfolgt dann durch ein (nicht im Lieferumfang enthaltenes) Vorhängeschloss.

### Inbetriebnahme

Schließen Sie die Ladebox an die Stromquelle an: Dazu müssen Sie den Charger an eine CEE rot 16 A (gilt für go-eCharger HOME+ 11 kW) bzw. CEE rot 32 A (gilt für go-eCharger HOME+ 22 kW) Steckdose (1) anstecken. Für andere Steckdosen sind passende Adapter einzusetzen. Bei der Verwendung von original go-e Adaptern wird der Strom automatisch begrenzt. Verwenden Sie keine Adapter anderer Hersteller (in dem Fall dürfte die Einstellung vom go-eCharger 16 A nicht überschreiten). Beim go-eCharger HOME+ 11 kW ist der Ladestrom durch den Charger immer auf maximal 16 A limitiert.

**Achtung:** Nicht alle Schutzkontaktsteckerdosen sind für eine Dauerbelastung von 16 A geeignet. Im Zweifelsfall laden Sie mit diesem Adapter mit 10 A.

Nach Anschließen des Chargers an die Stromquelle leuchten die LEDs zunächst in Regenbogenfarben, dann in Anzahl der voreingestellten Ladestärke blau. Nun gewünschte Ampere-Stärke über den Einstellknopf (2) auf der Vorderseite des Chargers wählen (fünf vordefinierte Stufen, über die App anpassbar). Eine blau aufleuchtende LED entspricht 1 Ampere. Beim go-eCharger HOME+ 11 kW leuchten max. 16 LEDs blau auf.

**Achtung:** Bitte die maximale Anschlussleistung des Haushaltes beachten. Wird diese überschritten, kann die Haussicherung auslösen.

Das Ladekabel in die Typ 2 Dose des Chargers stecken. **Bitte darauf achten, dass der Typ 2 Stecker bis zum Anschlag im Charger steckt.**

Dann den Fahrzeugstecker des Ladekabels in den Ladeanschluss des Fahrzeugs stecken. Die LEDs des Chargers leuchten gelb (3) auf (Verbindung wird geprüft). Nach der Freigabe der Ladung rotieren die LEDs im Uhrzeigersinn um die Ladedose.

**Hinweis:** Das Kabel bleibt in der Typ 2 Dose nach Beendigung des Ladevorgangs so lange verriegelt (Standardeinstellung), bis es am Fahrzeug abgezogen wird (Diebstahlschutz).



### Hinweise zur Funktion Erdungserkennung



**WARNUNG  
ACHTUNG**

Diese Funktion sollte nur genutzt werden, wenn das Stromnetz über keine Erdung verfügt (IT Netz). Wenn Sie sich nicht sicher sind, sollten Sie die Einstellung auf „Erdungserkennung aktivieren“ belassen! Der sogenannte Norwegenmodus (Erdungserkennung ist deaktiviert) wird am go-eCharger durch 4 rot leuchtende LEDs visualisiert (3, 6, 9, 12 Uhr) und kann über die App verwaltet werden.

Der go-eCharger verfügt über eine Sicherheitsfunktion, welche eine ausreichende Erdung des verwendeten Stromanschlusses überprüft und bei mangelnder Erdung einen Ladevorgang unterbindet.

In manchen Regionen, z. B. in Norwegen, werden Trenntrafos verwendet (IT Netz). Um auch in solchen Regionen mit dem go-eCharger laden zu können, kann die Funktion „Erdungserkennung“ deaktiviert werden. Bei Betrieb in den in Europa üblichen Netzen mit Erdung (TN) kann die Abschaltung der „Erdungserkennung“ bei mangelnder Erdung zu einer Gefährdung führen!

# Internetzugriff für weitere Funktionen einrichten

Wenn Sie die Grundeinstellungen des go-eCharger ändern, Komfortfunktionen verwenden, den internen Stromzähler ablesen oder den Charger aus der Ferne steuern möchten, laden Sie sich die go-eCharger App herunter. Für diesen Charger ist mindestens App-Version 2.0.0 erforderlich.



## 1. Verbindung zum go-eCharger über Hotspot einrichten

Bei manchen Android Smartphones ist es erforderlich, die mobilen Daten des Telefons zu deaktivieren.

Entweder den QR-Code der Reset-Karte scannen (dafür wird ggf. eine externe App benötigt) oder manuell in den Einstellungen Ihres mobilen Gerätes nach dem Netzwerk des Chargers suchen.

Bei manueller Verbindung zum Hotspot müssen Sie das Passwort eingeben, welches Sie auf der Reset-Karte unter „Hotspot key“ finden.

Sobald Sie das Smartphone mit dem Hotspot verbunden haben, können Sie den Charger mittels der go-eCharger App lokal bedienen.

## 2. Verbindung zum go-eCharger über WLAN einrichten

Zum Steuern des Chargers aus der Ferne und für bestimmte Komfortfunktionen ist eine WLAN-Verbindung des Gerätes erforderlich. Für die Einbindung in ein WLAN ist zunächst eine aktive Hotspot-Verbindung zwischen Smartphone und go-eCharger erforderlich (wie oben beschrieben).

Öffnen Sie die go-eCharger App und richten Sie die Verbindung zum Heimnetzwerk über den Tab Internet der App ein. Folgen Sie den Anweisungen in der App, um den späteren Zugriff über die Cloud auf Ihren go-eCharger zu realisieren.

Prüfen Sie, ob unter „Erweiterte Einstellungen“ die Verbindung zur go-e Cloud aktiviert ist.

Nach erfolgreicher Einrichtung können Sie ihr Mobiltelefon vom Hotspot des Chargers trennen, die mobilen Daten wieder aktivieren (sofern deaktiviert) oder das Smartphone mit einem WLAN verbinden, um den Charger per App aus der Ferne zu steuern.

## Anmeldeinformationen

Länderabhängig sind Vorgaben der Behörden und Stromnetzbetreiber zu beachten, wie z. B. eine Melde- oder Genehmigungspflicht von Ladeeinrichtungen, oder die Limitierung von einphasigem Laden. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Netzbetreiber/Stromanbieter, ob der go-eCharger bei ihm anmelde- oder genehmigungspflichtig ist und ob andere Begrenzungen einzuhalten sind. Weitere Hinweise finden Sie dazu in den FAQ auf unserer Internetseite unter [www.go-e.co/faq-charger](http://www.go-e.co/faq-charger).

## Noch Fragen?

Eine Übersicht zu häufig gestellten Fragen finden Sie ebenfalls auf unserer Webseite in den FAQ unter:

[www.go-e.co/faq-charger](http://www.go-e.co/faq-charger)

## Kontakt zum Kundensupport

go-e GmbH

Satellitenstraße 1  
AT 9560 Feldkirchen

Mail: [office@go-e.co](mailto:office@go-e.co)  
Tel: +43 4276 6240010

[www.go-e.co](http://www.go-e.co)

# Sicherheitshinweise



## WARNUNG ACHTUNG

Eine Missachtung der Bedienungsvorschriften kann schwerwiegende Folgen haben. Die go-e GmbH lehnt jegliche Haftung für Schadensfälle ab, welche unter Missachtung der Bedienungsanleitung oder sonstiger Warnhinweise am Gerät selbst entstehen.

**Achtung!** Hochspannung, Brandgefahr! Verwenden Sie das Gerät auf keinen Fall, wenn das Gehäuse beschädigt oder geöffnet ist!

Verwenden Sie den go-eCharger auf keinen Fall, wenn ein am Gerät angebrachtes oder angestecktes Kabel eine Beschädigung aufweist.

Verwenden Sie niemals nasse oder verschmutzte Stecker in Verbindung mit dem go-eCharger.

Gehen Sie sicher, dass der Anschluss, an dem der go-eCharger angeschlossen werden soll, fachgerecht installiert wurde und unbeschädigt ist.

Jegliche Änderung oder Reparatur an Hard- oder Software darf ausschließlich durch Fachpersonal der go-e GmbH oder dafür geschultes Personal erfolgen. Das Entfernen von am go-eCharger angebrachten Warnhinweisen oder das Öffnen des Geräts führt zum Verlust jeglicher Haftung durch die go-e GmbH.

Der go-eCharger darf ausschließlich für den Zweck der Ladung von EV-Batterien in Verbindung mit den entsprechend dafür vorgesehenen Adaptern und Kabeln verwendet werden.

Beachten Sie unbedingt den maximal zulässigen Ladestrom des Anschlusses, an dem Sie laden. Sollte dieser nicht bekannt sein, laden Sie mit der geringsten Ladestromstärke. Bei Verwendung von Adaptern ist der maximale Strom des (jeweiligen) Adapters zu beachten. Ist dieser nicht bekannt, verwenden Sie den geringsten Ladestrom. **ACHTUNG:** Beim go-eCharger HOME+ 22 kW ist eine automatische Reduzierung des Ladestroms auf 16 A durch Anstecken des Adapters nur in Verbindung mit den originalen go-e-Adaptern möglich. Der go-eCharger HOME+ 11 kW lädt unabhängig vom Adapter immer mit maximal 16 A. Verwenden Sie niemals Adapter deren technische Eignung unklar ist!

Ziehen Sie den Stecker niemals am Kabel aus der Steckverbindung!

Bei Verwendung an Haushaltssteckdosen (Schutzkontaktsteckern) empfehlen wir einen maximalen Ladestrom von 10 A. Sorgen Sie für eine mechanische Entlastung des Schutzkontaktsteckers, indem Sie das Gewicht des go-eCharger und des daran angeschlossenen Ladekabels ausreichend abstützen!

Beachten Sie die Vorgaben des Netzbetreibers bezüglich einphasiger Ladung und der daraus evtl. resultierenden asymmetrischen Netzbelastung.

Decken Sie den go-eCharger niemals während des Ladevorgangs ab. Ein Hitzestau kann zu nachhaltigen Schäden bis hin zum Brand führen.

Bei ungewöhnlicher Wärmeentwicklung ist der Ladevorgang unverzüglich abzubrechen.

Nehmen Sie unbedingt Kontakt mit dem Kundendienst auf, wenn Ihnen Verfärbung oder Verformung des Kunststoffes aufgrund von Wärmeentwicklung auffallen.

Nutzen Sie Ihren go-eCharger ausschließlich hängend oder in der Wandhalterung. Nutzen Sie die Ladebox niemals liegend! Die Typ 2 Steckverbinder sind nicht wasserdicht und es könnte im Liegen Wasser zu den Kontakten vordringen!

Der go-eCharger ist für das Laden von gasenden Fahrzeugantriebsbatterien nur in gut belüfteten Räume geeignet. Erkundigen Sie sich bei Unklarheit bei ihrem Fahrzeughersteller.

### **Der go-eCharger HOME+ 11 kW darf ausschließlich an folgenden Anschlüssen betrieben werden:**

CEE rot 16 A 3-phasig 400 V 50 Hz oder

mit go-eCharger Adapter für HOME+ 11 kW :

- CEE rot 32 A 3-phasig 400 V 50 Hz (Begrenzung durch Charger auf 16 A 3-phasig)
- CEE blau 16 A 1-phasig 230 V 50 Hz
- Schutzkontaktstecker 16 A 1-phasig 230 V 50 Hz

### **Der go-eCharger HOME+ 22 kW darf ausschließlich an folgenden Anschlüssen betrieben werden:**

CEE rot 32 A 3-phasig 400 V 50 Hz oder

mit go-eCharger Adapter für HOME+ 22 kW:

- CEE rot 16 A 3-phasig 400 V 50 Hz
- CEE blau 16 A 1-phasig 230 V 50 Hz
- CEE blau 32 A 1-phasig 230 V 50 Hz
- Schutzkontaktstecker 16 A 1-phasig 230 V 50 Hz

Die original go-e Adapter für den go-eCharger HOME+ 11 kW und go-eCharger HOME+ 22 kW dürfen ausschließlich in Verbindung mit dem jeweiligen go-eCharger verwendet werden.

Der go-eCharger HOME+ verfügt über die Kommunikationsschnittstellen WLAN 802.11b/g/n 2,4GHz und RFID. Das WLAN wird auf einer Frequenz von 2,4GHz, Kanäle 1-13 mit dem Frequenzband 2412-2472Mhz, betrieben. Die maximale Sendeleistung des WLAN beträgt 20dBm. RFID wird auf einer Frequenz von 13.56MHz mit einer maximalen Strahlungsleistung von 60dBµA/m auf 10m betrieben.



Bitte entsorgen Sie das Gerät und die Verpackung nach dem Ende des Gebrauchs ordnungsgemäß entsprechend der nationalen gesetzlichen Bestimmungen. Altgeräte dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Helfen Sie beim Umweltschutz!